



# Das soziale Hilfesystem für wohnungslose Menschen

2015/2016



Hamburg

# Inhalt

|  |    |
|--|----|
| Zum Gebrauch .....   | 4  |
| Tagestreffpunkte .....   | 6  |
| Bahnhofsmissionen .....  | 7  |
| Ärztliche Versorgung .....   | 8  |
| Essenausgabestellen .....  | 9  |
| Kleiderkammern .....   | 12 |
| Straßensozialarbeit .....  | 13 |
| Unterbringung wohnungsloser Menschen .....                                 | 14 |
| Übernachtungsstätten .....   | 15 |
| Winternotprogramm .....  | 16 |
| Hilfen für EU-Bürger aus Osteuropa .....                                   | 16 |
| Wohnprojekte .....   | 17 |
| Fachstellen für Wohnungsnotfälle .....                                     | 18 |
| Soziale Beratungsstellen für<br>alleinstehende wohnungslose Menschen ..... | 20 |
| Stationäre Einrichtungen .....   | 21 |
| Sozialpsychiatrische Dienste .....   | 22 |
| Suchtberatung .....  | 23 |
| Fachämter Grundsicherung und Soziales .....                                | 24 |
| Jobcenter team.arbeit.hamburg .....  | 27 |
| Schuldnerberatungsstellen .....  | 29 |
| Öffentliche Rechtsauskunft- und Vergleichsstelle (ÖRA) .....               | 30 |
| Verbände der freien Wohlfahrtspflege .....                                 | 31 |
| Zeitungsprojekt „Hinz & Kunzt“ und „HamburgerTafel“ .....                  | 32 |
| Weitere Adressen .....   | 33 |

## Zum Gebrauch

Hamburg verfügt über ein umfangreiches und differenziertes Hilfesystem für wohnungslose Menschen. Diese Broschüre umfasst alle Hilfs- und Unterstützungsangebote für Menschen, die von Wohnungslosigkeit bedroht oder betroffen sind.

Sie ist dabei ein Informations- und Orientierungsmittel, ein Arbeitsinstrument sowohl für die (haupt- und ehrenamtlich tätigen) Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Wohnungshilfe, für Interessierte als auch für die Betroffenen selbst.

## Antworten auf häufige Fragen:

### Was kann ich tun, wenn ich obdachlos bin?

Wenn Sie obdachlos sind, können Sie zum Essen, Duschen, Wäsche waschen, Einrichten von Postadressen und für Beratungen zu jeder **Tagesaufenthaltsstätte für obdachlose Menschen** gehen. Die Adressen finden Sie ab Seite 6.

Wenn Sie sofort eine **Übernachtungsstätte** brauchen, können Sie zu jeder Tages- und Nachtzeit die Notübernachtungsstätten für Männer und Frauen aufsuchen; die Adressen finden Sie ab Seite 15.

Sie können sich zudem an die **Fachstelle für Wohnungsnotfälle** in Ihrem Bezirk wenden. Die Adressen der Fachstellen sind ab Seite 17 aufgelistet. Wohnungslose Menschen, die in keinem Bezirk gemeldet sind, wenden sich an die Außenstelle des Fachamtes Grundsicherung und Soziales im Bezirk Hamburg-Mitte, „Hilfen für Wohnungslose ohne bezirklichen Bezug“, Schopensteht 24, s. S. 24. Von dort werden Sie in eine Wohnunterkunft oder eine andere Einrichtung vermittelt.

**Medizinische Hilfen** erhalten Sie bei jedem niedergelassenen Arzt, aber auch in ärztlichen Sprechstunden in den Tagesaufenthaltsstätten, in den Schwerpunktpraxen für wohnungslose Menschen, bei der Mobilien Hilfe und in der Krankenstube für Obdachlose. Die Adressen zur ärztlichen Versorgung sind gesammelt auf den Seiten 8 und 9.

Essen können Sie kostenlos oder zu einem geringen Entgelt bei den **Essenausgabestellen** (Seite 9), die Gelegenheit, Kleidung

zu erhalten, haben Sie bei verschiedenen **Kleiderkammern** (Seite 12).

### Wo kann ich im Winter übernachten?

Vom 1. November bis zum 31. März stehen obdachlosen Menschen zusätzliche Übernachtungsplätze an verschiedenen Standorten und bei Kirchengemeinden kostenlos zur Verfügung. Ziel dieses **Winternotprogramms** ist es, obdachlose Menschen vor der Kälte zu schützen, vor Ort zu beraten und sie in das vorhandene Hilfesystem zu integrieren.

Näheres zum Winternotprogramm finden Sie auf Seite 16.

### Ich bin allein und meine Situation scheint mir ausweglos – an wen kann ich mich wenden?

In schwierigen Situationen können Sie sich an eine der sieben **sozialen Beratungsstellen** wenden. Sie erhalten u.a. Unterstützung bei der Bewältigung Ihrer Probleme im Zusammenhang mit Wohnen, materieller Absicherung oder im Kontakt zu Ämtern. Die Adressen finden Sie ab Seite 20.

### Ich habe eine Kündigung oder eine Räumungsklage erhalten, was nun?

Bei drohendem Wohnungsverlust – weil Sie z.B. Ihre Miete nicht bezahlen können, eine Kündigung oder Räumungsklage erhalten haben – sollten Sie sich umgehend an die **Fachstelle für Wohnungsnotfälle** in Ihrem Bezirk wenden. Die Fachstellen können bei Bedarf Mietschulden als Darlehen oder als Beihilfe übernehmen. Sie verhandeln zudem mit Vermietern, Wohnungsunternehmen, Amtsgerichten und Gerichtsvollziehern, um einen drohenden Wohnungsverlust zu verhindern. Sie finden

die Adressen der Fachstellen für Wohnungsnotfälle ab Seite 17.

### Was kann ich tun, wenn ich obdachlosen Menschen helfen will?

Wenn Sie sich ehrenamtlich engagieren möchten, können Sie sich z.B. im Internet unter [www.hamburg.de/engagement](http://www.hamburg.de/engagement) informieren.

Sie möchten Kleidung spenden? Adressen der Kleiderkammern stehen Ihnen ab Seite 12 dieser Broschüre zur Verfügung.

Möchten Sie Lebensmittel spenden, wenden Sie sich z.B. an die Hamburger Tafel unter der Telefonnummer 040/ 44 36 46.

Wenn Sie Geld spenden möchten, können Sie sich an das Hamburger Spendenparlament wenden unter der Telefonnummer 040/ 30 62 03 19.

## Tagestreffpunkte

Tagesaufenthaltsstätten richten sich vor allem an obdachlose, „auf der Straße“ lebende Menschen, die von sich aus Beratungsstellen und Sozialämter nicht aufsuchen.

In den Tagesaufenthaltsstätten erhalten sie konkrete Überlebenshilfe und praktische Hilfen, wie (warme) Mahlzeiten, Kleidung, Gelegenheit zum Duschen und Waschen von Wäsche, Einrichten von Postadressen, soziale Beratung und Weitervermittlung an andere Einrichtungen und zum Teil ärztliche Versorgung.

### Kemenate – Tagestreff für wohnungslose Frauen

Charlottenstraße 30  
20257 Hamburg

- Tel.: 430 49 59 (Büro)
  - Tel.: 430 48 59 (Besucherinnen)
- Mo, Do, Sa, So 14:00 – 19:00 Uhr  
Mi 10:00 – 15:00 Uhr  
[www.kemenate-hamburg.de](http://www.kemenate-hamburg.de)

### Tagesstätte Herz As

Norderstraße 50  
20097 Hamburg

- Tel.: 23 26 22
- Mo, Di, Do 10:00 – 13:00 Uhr  
14.30 – 16.00 Uhr  
Fr 12:00 – 15:00 Uhr  
Postausgabe, Beratung  
Mi 13:00 – 16:00 Uhr  
[www.herzas.de](http://www.herzas.de)

### Tagesaufenthaltsstätte Bundesstraße

Bundesstraße 101  
20144 Hamburg

- Tel.: 40 17 82 11
- Mo – Fr 11:00 – 16:00 Uhr  
Sozialberatung: Mo – Fr 11:00 – 13:00 Uhr  
[www.diakonie-hamburg.de](http://www.diakonie-hamburg.de)

### Stützpunkt für obdachlose Menschen

City-Hof, Block B,  
Klosterwall 4  
20095 Hamburg

- Tel.: 76 75 83 82
- Mo – Sa 7:00 – 9:00 Uhr  
und 18:30 – 20:30 Uhr  
[www.caritas-hamburg.de](http://www.caritas-hamburg.de)

### Park-In Treffpunkt Billstedt Beratungseinrichtung für Personen mit Alkohol- und Suchtproblemen

Oststeinbeker Weg 2h  
22117 Hamburg

- Tel.: 713 65 64
- Mo 9:00 – 15:00 Uhr  
Di, Do 13:00 – 18:00 Uhr  
Mi 13:00 – 17:00 Uhr  
Sa 10:00 – 14:00 Uhr  
[www.heilsarmee.de/parkin](http://www.heilsarmee.de/parkin)

### Obdachlosen-Tagesstätte „Mahlzeit“

Billrothstraße 79  
22767 Hamburg

- Tel.: 38 03 88 09
- So – Mi 9:00 – 14:30 Uhr

### CaFée mit Herz

Seewartenstraße 10, Haus 2  
20459 Hamburg

- Tel.: 31 79 02 61
- Mo – Sa 7:00 – 10:00 Uhr  
Mo – Fr 14:00 – 17:00 Uhr  
[www.cafeemithertz.de](http://www.cafeemithertz.de)

### Tagesstätte der Heilsarmee

Talstraße 13  
20359 Hamburg

- Tel.: 31 65 43
- Di, Mi, Do 16:00 – 19:00 Uhr  
So 16:00 – 19:00 Uhr  
[www.heilsarmee.de](http://www.heilsarmee.de)

### Die Mission – Künstlerische Maßnahmen gegen die Kälte e.V.

Neustädter-Straße 31 b  
20355 Hamburg

- Tel./ Fax: 28 05 14 62
- Mo, Mi – So 17:00 – 22:00 Uhr  
[www.die-mission-hamburg.de](http://www.die-mission-hamburg.de)

### Café Augenblicke des JesusCenters e.V.

Schulterblatt 63  
20357 Hamburg

- Tel.: 40 18 77 33
  - Tel.: 40 18 77 49
- Mo – Fr 11:00 – 15:00 Uhr

## Bahnhofsmissionen

Die Bahnhofsmission in Hamburg ist eine seit über 100 Jahren ökumenisch, karitativ arbeitende Einrichtung an den Bahnhöfen Altona, Harburg und Hauptbahnhof. Sie versteht sich als Ambulanz für Menschen in seelischen oder materiellen Notlagen. Neben der Möglichkeit zum Gespräch und Aufenthalt, vermittelt die Bahnhofsmission an Einrichtungen, die sich auf das individuelle Problemfeld spezialisiert haben und ist in der Lage, kleine materielle Hilfen zu gewähren. Die Mitarbeiter der Bahnhofsmission sind rund um die Uhr am Hauptbahnhof ansprechbar. Die Leistungen sind in der Regel für den Hilfesuchenden kostenfrei. Weitere Infos unter:  
[www.bahnhofsmission-hamburg.de](http://www.bahnhofsmission-hamburg.de)

### Bahnhofsmission Hamburg-Hauptbahnhof

Steintorwall 20  
20095 Hamburg

- Tel.: 39 18 44 00
- Öffnungszeiten: Tag und Nacht durchgehend  
[www.bahnhofsmission-hamburg.de](http://www.bahnhofsmission-hamburg.de)

### Bahnhofsmission Hamburg-Altona

Paul-Neumann-Platz  
22765 Hamburg

- Tel.: 39 18 44 00
- Öffnungszeiten:  
Di, Mi, Do 10:00 – 16:30 Uhr

### Bahnhofsmission Hamburg-Harburg

Hannoversche Straße 85  
21079 Hamburg  
Bahnsteig zwischen Gleis 3 und 4

- Tel.: 39 18 44 00
- Öffnungszeiten:  
Mo – Do 12:00 – 18:30 Uhr

## Ärztliche Versorgung

Für wohnungs- und obdachlose Menschen steht das normale medizinische Hilfesystem zur Verfügung (z.B. niedergelassene Ärzte, Krankenhäuser sowie die Notfallpraxen in der Stresemannstraße 54 und im Berner Heerweg 124).

Ärzte können unter der Hotline 28 66 52 50 beim Jobcenter Hamburg-Mitte den Status der Krankenversicherung derjenigen Patienten erfragen, bei denen die Krankenversicherung nicht bekannt ist.

Erfahrungen zeigen, dass ein erheblicher Teil der obdachlosen Menschen das bestehende Gesundheitssystem nicht oder nur unzureichend in Anspruch nimmt. Für diese Menschen gibt es weitere Angebote:

### Tagesaufenthaltsstätte Bundesstraße

Bundesstraße 101  
20144 Hamburg  
Frau Dr. Martensen

- Tel.: 40 17 82 - 13

Sprechzeiten:

Mi 13:00 – 15:00 Uhr

### Kemenate – Tagestreff für wohnungslose Frauen

Charlottenstraße 30  
20257 Hamburg

- Tel.: 430 49 59 (Büro)

Sprechzeiten:

Do 14:00 – 16:00 Uhr

### CaFée mit Herz

Seewartenstraße 10, Haus 2  
20459 Hamburg

- Tel.: 31 79 02 61

▪ Sprechzeiten:

Mi 14:00 – 16:00 Uhr

### Park-In Treffpunkt Billstedt Beratungseinrichtung für Personen mit Alkohol- und Suchtproblemen

Oststeinbeker Weg 2h, 22117 Hamburg

- Tel. Arzt: 713 65 68

Sprechzeiten

Mo 10:00 – 15:00 Uhr

Di, Do 13:00 – 18:00 Uhr

Mi 13:00 – 17:00 Uhr

Sa 10:00 – 14:00 Uhr

### „Krankemobil“ des Caritasverbands Hamburg e.V.

– Die Praxis auf Rädern –  
Danziger Straße 66, 20099 Hamburg

- Tel.: 380 88 112

Der zu einer Praxis umgebaute Bus fährt mittwochs und donnerstags durch Hamburg und versorgt medizinisch und pflegerisch obdachlose Menschen.

### „Zahnmobil“ des Caritasverbands Hamburg e.V.

Danziger Straße 66, 20099 Hamburg

- Tel.: 30 09 31 59

Der zu einer Praxis umgebaute Bus fährt mittwochs und donnerstags durch Hamburg und kümmert sich um die zahnärztliche Akutversorgung obdachloser Menschen.

Die Anlaufstellen können beim Caritasverband erfragt werden.

### Krankenstube für obdachlose Menschen

Menschen „auf der Straße“ leiden häufig an den Folgen schwer wiegender Erkrankungen, die – im Anschluss oder zur Vermeidung einer Krankenhausbehandlung – eines stationären Schonraumes bedürfen, um ausheilen zu können. Für die Behandlung akut- oder chronischkranker Obdachloser stehen in der Krankenstube 14 Betten zur Verfügung. Rund um die Uhr kümmern sich Fachkräfte um die Betroffenen.

Seewartenstraße 10, 20459 Hamburg

- Tel.: 380 88 10

www.caritas-hamburg.de

### Schwerpunktpraxen für wohnungslose Menschen

Für obdachlose, auf der Straße lebende, sowie für wohnungslose Menschen in Notunterkünften, die zwar medizinische Hilfen benötigen, krankenversichert sind, bzw. einen Anspruch darauf haben, die Leistungen jedoch aus unterschiedlichen Gründen nicht geltend machen, gibt es Schwerpunktpraxen an drei Standorten. Dort wird eine hausärztliche und psychiatrische Versorgung angeboten. Hintergrund dieser Maßnahme ist die Erfahrung, dass es nach wie vor viele obdachlose und wohnungslose Menschen gibt, die das medizinische Regelsystem nicht aufsuchen. Mit dieser Maßnahme sollen konkrete medizinische Hilfen angeboten werden.

### Schwerpunktpraxis Übernachtungsstätte Pik As

Neustädter Straße 31a  
20355 Hamburg

Hausärztliche Sprechstunden:

Mo 15:00 – 18:00 Uhr

Mi 16:00 – 19:00 Uhr

Psychiatrische Sprechstunden:

Do 14:00 – 17:00 Uhr

Fr 13:30 – 15:30 Uhr

### Schwerpunktpraxis Johanniswall

Johanniswall 3, 20355 Hamburg

Hausärztliche Sprechstunden:

Di 13:00 – 16:00 Uhr

Do 11:00 – 13:00 Uhr

### Schwerpunktpraxis Achterdwers

Achterdwers 7-13, 21035 Hamburg

Hausärztliche Sprechstunden:

Di 15:00 – 18:00 Uhr

## Essenausgabestellen

### Bezirk Hamburg-Mitte

#### Tagesaufenthaltsstätte Herz As

Norderstraße 50  
20097 Hamburg

U/S Hauptbahnhof

Mo, Di, Do ab 14:30 Uhr

- Tel.: 23 26 22

www.herzas.hamburg.de

#### Suppenküche St. Georg

Koppel 1, (Hauptbahnhof)  
Kircheneingang  
20099 Hamburg

Fr 11:30 Uhr – 13:00 Uhr

- Tel.: 24 32 84

www.stgeorg-borgfelde.de

#### Högerdamm (Hilfspunkt e.V.)

Högerdamm 23

Fr 18:00 – 20:00 Uhr

(3. und 4. Freitag im Monat)

So 9:00 – 11:00 Uhr

Sa, So 16:00 – 18:00 Uhr

www.hilfspunkt.de

#### CaFée mit Herz

Seewartenstraße 10, Haus 2  
20459 Hamburg

U3, S1, S3 Landungsbrücken

Mo – Sa 7:00 – 10:00 Uhr (Frühstück)

Mo – Fr 14:00 – 17:00 Uhr (Mittag)

- Tel.: 31 79 02 61

www.cafeemitherz.de

**Heilsarmee**

Talstraße 11-13  
 20359 Hamburg  
 S3 Reeperbahn  
 Di, Mi, Do 16:00 – 19:00 Uhr  
 ▪ Tel.: 31 65 43  
[www.heilsarmee.de](http://www.heilsarmee.de)

**Haus Bethlehem**

Budapester Straße 23 a  
 20359 Hamburg  
 U3 St. Pauli  
 Mo-Mi 8:30 – 11:00 Uhr  
 Fr-Sa. 8:30 – 11:00 Uhr  
 So. 14:00 – 17:00 Uhr  
 ▪ Tel.: 3 19 56 01  
<http://st-wilhelm.de>

**Ev. Ref. Kirche (Hilfspunkt e.V.)**

Ferdinandstraße 21 (Hauptbahnhof)  
 20095 Hamburg  
 Sa. 7:00 – 10:00 Uhr  
 ▪ Tel.: 652 12 93  
[www.hilfspunkt.de](http://www.hilfspunkt.de)

**Bezirk Altona****Ali-Maus**

Nobistor 42  
 22767 Hamburg  
 S3 Reeperbahn  
 Mo- Fr 10.15 – 12.15 Uhr  
 15:30 – 18:00 Uhr  
 Sa. 13:00 – 15:00 Uhr  
 ▪ Tel.: 31 79 57 59  
[www.alimaus.de](http://www.alimaus.de)

**Ev. Ref. Kirche**

Palmaille 2  
 22767 Hamburg, (S Altona)  
 Sa. 8:00 – 10:00 Uhr  
 ▪ Tel.: 301 00 40  
[www.erk-hamburg.de](http://www.erk-hamburg.de)

**Bezirk Eimsbüttel****Tagesaufenthaltsstätte  
Bundesstraße (DW)**

Bundesstraße 101  
 20144 Hamburg  
 U3 Schlump  
 Mo- Fr 13:00 – 14:30 Uhr  
 ▪ Tel.: 40 17 82 11  
[www.diakonie-hamburg.de](http://www.diakonie-hamburg.de)

**Kemenate Tagestreff**

(nur für Frauen)  
 Charlottenstraße 30  
 20257 Hamburg  
 U2 Emilienstraße  
 Mo, Do, Sa., So. 14:00 – 19:00 Uhr  
 Mi 10:00 – 15:00 Uhr  
 ▪ Tel.: 4 30 49 59  
[www.kemenate-hamburg.de](http://www.kemenate-hamburg.de)

**Kirchengemeinde St. Bonifatius**

Am Weiher 29  
 20255 Hamburg  
 U2 Osterstraße  
 Sa.13:00 – 15:00 Uhr  
 ▪ Tel.: 40 71 88  
[www.st-bonifatius-hamburg.de](http://www.st-bonifatius-hamburg.de)

**Adventgemeinde**

Grindelberg 13  
 20144 Hamburg  
 U3 Hoheluftbrücke  
 Mo 17:00 Uhr  
 ▪ Tel.: 41 83 88  
[www.adventgemeinde-grindelberg.de](http://www.adventgemeinde-grindelberg.de)

**Begegnungsstätte Niendorf**

Friedrich-Ebert-Straße 18  
 22459 Hamburg  
 U2 Niendorf Markt  
 Mo+ Do 11:00 – 14:30 Uhr  
 ▪ Tel.: 58 95 01 00  
 Mittagessen 1€  
[www.diakonie-hamburg.de](http://www.diakonie-hamburg.de)

**Bezirk Hamburg-Nord****Nachbarschaftstreff Dulsberg**

(Hilfspunkt e. V.)  
 Elsässer Straße 15  
 22049 Hamburg  
 U1 Alter Teichweg  
 Sa.9:30 Uhr bis 10:30 Uhr  
 ▪ Tel.: 652 12 93  
[www.hilfspunkt.de](http://www.hilfspunkt.de)

**Bezirk Wandsbek****Christuskirche Wandsbek**

Wandsbek Markt  
 U1 Wandsbek Markt  
 Mo – Do.12:00 – 14:00 Uhr  
 ▪ Tel.: 6 52 20 00  
[www.christuskirche-hamburg.de](http://www.christuskirche-hamburg.de)

**Jenfeld-Haus (Hilfspunkt e. V.)**

Charlottenburger Straße 1  
 22045 Hamburg  
 U1 Wandsbek Markt  
 Sa. 8:00 – 10:00 Uhr  
 ▪ Tel.: 652 12 93  
[www.hilfspunkt.de](http://www.hilfspunkt.de)

**Bezirk Bergedorf****Nettelburg (Hilfspunkt e.V.)**

Friedrich-Frank-Bogen 21g  
 Sa 08:00 - 10:00 Uhr  
 ▪ Tel.: 652 12 93  
[www.hilfspunkt.de](http://www.hilfspunkt.de)

**Bezirk Harburg****Suppenküche Harburg**

Museumsplatz 4  
 21073 Hamburg  
 S3 Harburg-Rathaus  
 Mo- Do 10:30 – 12:30 Uhr  
 Keine Essensausgabe in den Schulferien  
 ▪ Tel.: 77 20 64  
[www.maria-joseph.de](http://www.maria-joseph.de)

**Heiligkreuzkirche**

Falkenbergsweg  
 21149 Hamburg  
 S3 Neugraben  
 Mo-Fr 09:30 – 10:30 Uhr  
 ▪ Tel.: 7 01 85 18  
<http://hk.dateienbox.de/index.php>

**Treffpunkt Heimfeld (Hilfspunkt e. V.)**

Friedrich-Naumann-Straße 9  
21075 Hamburg  
S3 Heimfeld  
Sa. 12:00 – 14:00 Uhr  
▪ Tel.: 7 65 61 70  
www.treffpunkthaus.de

**Kleiderkammern**

Kleiderkammern nehmen gebrauchte Bekleidung an und geben diese in der Regel kostenlos an Menschen ab, die sich keine neue Bekleidung leisten können.

**Caritasverband**

Danziger Straße 66  
20099 Hamburg  
▪ Tel.: 28 01 40  
Öffnungszeiten:  
Mi 10:00 – 12:00 und 14:00 – 16:00 Uhr  
Do 10:00 – 12:00 Uhr  
(Kleidung bis 3 Stück 0,50 €)

**DRK-Kleiderkammer Landesverband**

Julius-Vossler-Straße 2  
22529 Hamburg  
▪ Tel.: 55 42 01 82  
Öffnungszeiten:  
Mo 9:30 – 18:00 Uhr  
Di 9:30 – 14:00 Uhr  
Mi, Do 9:30 – 15:00 Uhr  
www.drk-hamburg.de

**DRK – Zentrum Osdorfer Born**

Bornheide 99 (Bunker)  
22549 Hamburg  
▪ Tel.: 84 90 80 81  
Öffnungszeiten:  
Mo, Do 9:00 – 12:00 Uhr  
Mi 13:00 – 16:00 Uhr  
www.drk-hamburg.de

**DRK – Kleiderkammer Nord**

Steilshooper Straße 2  
22305 Hamburg  
▪ Tel.: 47 06 56  
Öffnungszeiten:  
Di, Mi 13:00 – 15:30 Uhr  
Do 13:00 – 16:00 Uhr  
www.drk-hamburg.de

**DRK – Kleiderkammer Wandsbek**

Gustav-Adolf-Straße 88  
22043 Hamburg  
▪ Tel.: 657 00 41  
Öffnungszeiten:  
Mi 8:00 – 12:00 Uhr  
Jeden letzten Mittwoch im Monat  
15:00 – 18:00 Uhr  
www.drk-hamburg.de

**DRK – Kleiderkammer Harburg**

Maretstraße 73  
21073 Hamburg  
▪ Tel.: 766 09 20  
Öffnungszeiten:  
Do 8:00 – 11:00 Uhr  
www.drk-hamburg.de

**Hilfsverein St. Ansgar e.V.  
Kleiderkammer Don Alfonso**

Nobistor 34  
22767 Hamburg  
Öffnungszeiten:  
Di 11:00 – 13:00 Uhr  
14:00 – 16:30 Uhr  
▪ Tel.: 75 66 35 41

**Straßensozialarbeit****Straßensozialarbeit in der  
Hamburger City**

In der Hamburger Innenstadt arbeiten zwei Straßensozialarbeiter, die obdachlose Menschen „vor Ort“ auf der Straße aufsuchen, sie beraten und zu sozialen Einrichtungen, Ämtern, Behörden oder Ärzten begleiten. Mit der Straßensozialarbeit wird das Ziel verfolgt, obdachlose Menschen mit Hilfe der vorhandenen Angebote des Hilfesystems wieder in die Gesellschaft zu integrieren.

Die Träger des Projektes sind das Diakonische Werk Hamburg und die Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration.

Die Mitarbeiter sind zu erreichen unter:

Katarzyna Cygan:

▪ Tel.: 40 17 82 21, Mobil: 0170/574 62 67  
Johan Graßhof:

▪ Tel.: 40 17 82 20, Mobil: 0151/62842586  
Büro und Sprechzeiten im Diakonie-Zentrum für Wohnungslose (DZW)  
Bundesstraße 101  
20144 Hamburg-Eimsbüttel  
Mo 11:00 – 13:00 Uhr und nach Vereinbarung

**Schwester Petra**

Jeden Vormittag und jeden Nachmittag – außer freitags – steht Schwester Petra mit Ihrem VW Caddy auf dem Gerhart-Hauptmann-Platz in der Hamburger Innenstadt. Mit ihrer sozial-pflegerischen Versorgung verteilt sie selbst geschmierte Brote und schenkt Tee und Kaffee an Obdachlose aus. Sie ist für die Menschen in der City häufig die erste Ansprechpartnerin und baut so eine wichtige Brücke zum bestehenden Hilfesystem.

**Caritasverband für Hamburg e.V.**

Schwester Petra

▪ Tel.: 28 01 40 - 32

www.caritas-hamburg.de

**Straßensozialarbeit in den Bezirken**

In den sieben Hamburger Bezirken werden ebenfalls Straßensozialarbeiter für die Arbeit mit obdachlosen Menschen eingesetzt. Die Straßensozialarbeiter sind an die Sozialen Beratungsstellen für allein stehende wohnungslose Menschen angebunden (siehe S. 20).

**Der Mitternachtsbus**

Der Mitternachtsbus des Diakonischen Werks fährt die Plätze in der Hamburger Innenstadt an, an denen sich obdachlose Menschen aufhalten. Ein Team von ehrenamtlichen Mitarbeitern verteilt jede Nacht zwischen 20 Uhr und Mitternacht heiße Getränke, Lebensmittel und bei Bedarf warme Kleidung, Schlafsäcke, Decken oder Isomatten. Außerdem verweisen sie auf weiterführende Hilfsangebote.

Der Mitternachtsbus arbeitet eng mit den Straßensozialarbeitern der Diakonie und dem Diakonie-Zentrum für Wohnungslose zusammen. Über dieses Angebot soll Menschen der Weg in das Hilfesystem ermöglicht werden.

**Der Mitternachtsbus**

im Diakonie-Zentrum für Wohnungslose

Bundesstraße 101

20144 Hamburg

Tel.: 40 17 82-15

**Unterbringung wohnungsloser Menschen**

Wohnungslose Familien und Alleinstehende können in Wohnunterkünften von fördern & wohnen untergebracht werden.

Wohnungslose mit Kindern werden dabei möglichst in abgeschlossenen Räumlichkeiten untergebracht. Wohnungslose ohne Kinder werden in Gemeinschaftsunterkünfte vermittelt. Nähere Informationen dazu im Internet unter:

www.foerdernundwohnen.de

Die für die bisherige Wohnanschrift zuständige Fachstelle für Wohnungsnotfälle bewilligt nach Feststellung des Wohnungsnotfalls die Unterbringung in einer Wohnunterkunft. Die Adressen der bezirklichen Fachstellen finden Sie auf Seite 18.

Für wohnungslose Menschen, die bereits „auf der Straße“ leben bzw. von auswärts nach Hamburg kommen, ist die Außenstelle des Fachamtes für Grundsicherung und Soziales des Bezirks Hamburg-Mitte „Hilfen für Wohnungslose ohne bezirklichen Bezug“, Schopenstehl 24, zuständig. Die Adresse finden Sie auf Seite 24.

**Übernachtungsstätten**

Als vorübergehende Unterbringung werden für Menschen, die „auf der Straße“ leben und keine andere Unterkunft haben, Übernachtungsplätze in Notunterkünften zur Verfügung gestellt. Die Unterbringung erfolgt in Zwei- bis Vierbettzimmern. Obdachlose Menschen, die einen Übernachtungsplatz benötigen, können sich direkt an die folgenden Einrichtungen wenden:

**Pik As**

Übernachtungsstätte für Männer

Neustädter Straße 31a

20355 Hamburg

▪ Tel.: 428 41 - 17 07

Das „Pik As“ ist eine Übernachtungsstätte für alleinstehende obdachlose Männer ab 18 Jahren, die rund um die Uhr geöffnet ist. Obdachlose Männer können sich dort direkt melden.

U2 Gänsemarkt

S1, S3 Stadthausbrücke

**Übernachtungsstätte für Frauen**

Hinrichsenstraße 4a

20535 Hamburg

▪ Tel.: 25 41 87 - 21

Die Unterbringung erfolgt im Rahmen der Notübernachtung in 2- und 3-Bett-Zimmern. Obdachlose Frauen können sich dort direkt melden.

U1 oder U2 Lübecker Straße

S Landwehr

**Haus Bethlehem der Schwestern der Mutter Theresa**

Übernachtungsstätte für wohnungslose Frauen

Budapester Straße 23

20359 Hamburg

▪ Tel.: 319 56 01

Anmeldung bis 21 Uhr

U3 bis St. Pauli

**Haus Jona**

Übernachtungsheim der Bahnhofsmision

Repsoldstraße 46

20097 Hamburg

▪ Tel.: 280 38 28

Die Möglichkeit der Übernachtung im Haus Jona ist auf maximal 6 Wochen befristet. Die Anmeldung muss bis 18:00 Uhr erfolgen. Die Übernachtung erfolgt in Doppelzimmern, die Vermittlung über die Bahnhofsmision am Hauptbahnhof. Ein Zimmer ist Frauen vorbehalten.

U/S-Bahn Hauptbahnhof



## Winternotprogramm

Um zu verhindern, dass Menschen im Winter auf der Straße übernachten müssen, werden in jedem Winter vom 1. November bis 31. März zusätzliche Übernachtungsplätze für obdachlose Männer, Frauen und Paare zur Verfügung gestellt: Übernachtungsplätze gibt es in 2-Bett-Containern bei Kirchengemeinden und Hochschulen, weitere Übernachtungsplätze werden in Einrichtungen von fördern & wohnen an verschiedenen Standorten angeboten. 17 Plätze stehen in Einzelzimmern für Frauen, Männer oder Paare mit Hunden in der Übernachtungsstätte Neustädter Straße 31 a bereit.

Die Vermittlung der Plätze bei den Kirchengemeinden erfolgt über die Tagesaufenthaltsstätte Bundesstraße (S. 6), für Frauen auch über den Tagestreff „Kemenate“ (S. 6) sowie ab 16 Uhr und am Wochenende über die Bahnhofsmission Hamburg-Hauptbahnhof (S. 7).

## Anlaufstelle für wohnungslose EU-Bürger – Plata –

Die Anlaufstelle Plata berät und informiert obdachlose Menschen aus Osteuropa. Wenn erwünscht, werden die Menschen zudem bei der Rückreise in ihr jeweiliges Heimatland unterstützt und die Rückreise wird vorbereitet. Die Mitarbeiter sprechen Bulgarisch, Polnisch, Rumänisch und Deutsch.

Die Anlaufstelle befindet sich in der Rosenallee 11  
20097 Hamburg

▪ Tel: 28 00 43 11 oder 28 00 43 12

Öffnungszeiten: Montags bis freitags von 9.00 bis 11.30 Uhr oder nach Vereinbarung. Außerdem arbeiten hier zwei polnisch sprechende Straßensozialarbeiter, die obdachlose Menschen aus Osteuropa auf der Straße beraten, betreuen und in das Hilfesystem vermitteln.

## Beratungsstelle für EU-Bürger aus Osteuropa

Die Beratungsstelle unterstützt EU-Bürger aus Osteuropa, die ihren Lebensmittelpunkt in Hamburg haben, insbesondere beim Zugang zum Krankenversicherungsschutz und zur medizinischen Versorgung.

Die Mitarbeiter sprechen Bulgarisch, Rumänisch, Englisch und Deutsch.

Königstraße 52  
22767 Hamburg

▪ Tel: 306 20 - 446 oder 306 20 - 447

Offene Sprechstunde:

Mo 10 – 12 Uhr ,

Do 13 – 15 Uhr

## Beratungsstelle für mobile europäische Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer

Diese Beratungsstelle berät und informiert über Rechte und Pflichten als Arbeitnehmer oder Selbständiger, tarifliche Regelungen und Entlohnung, Arbeitsbedingungen, Kündigungsschutz, Versicherungsfragen und setzt sich für faire Arbeitsbedingungen und gegen Ausbeutung auf dem Hamburger Arbeitsmarkt ein.

Die Beratungsstelle befindet sich im Besenbinderhof 59

20097 Hamburg

▪ Tel: 28 40 16 - 70

## Wohnprojekte

Die folgenden Wohnprojekte sind geeignet für obdachlose Menschen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten. Sie werden dort für eine befristete Zeit von Sozialarbeitern mit dem Ziel betreut, in eine eigene Wohnung vermittelt zu werden.

### „Neue Wohnung“ gemeinnützige Wohnungslosenhilfe GmbH mit drei Wohnprojekten:

#### Containerplatz Altona

Langenfelderstraße 132

22769 Hamburg

Ansprechpartner: Karsten Lüdersen

▪ Tel.: 851 23 78

- 18 Wohnplätze in möblierten Einzelcontainern
- Gemeinschaftsküche, Gemeinschafts-toiletten und -Duschen
- Waschküche

#### Containerplatz Barmbek

Wagnerstr.13

22081 Hamburg

Ansprechpartnerin: Doris Schröder

▪ Tel.: 20 97 20 04

- 18 Wohnplätze in möblierten Einzelcontainern mit je eigener Dusche/WC
- Gemeinschaftsküche
- Waschküche

#### Wohnprojekt Wartenau

Wartenau 7a/ 9

22089 Hamburg

Ansprechpartnerin: Claudia Nickel

▪ Tel.: 250 52 66

- 19 Wohneinheiten, Dusche und WC
- Einzelunterbringung
- Gemeinschaftsküche
- Waschküche

### Wohnprojekt Münze

Norderstraße 52  
20097 Hamburg

- Tel.: 219 07 59-0
- 16 Wohneinheiten für Menschen, die besondere soziale Schwierigkeiten haben und psychisch stark belastet oder psychisch krank sind.

### Mistralbunker

Übergangseinrichtung  
Mistralstraße 3 – 5  
22767 Hamburg

- Tel.: 439 92 16 (11:00 – 16:00 Uhr)
- 41 Wohneinheiten für Einzelpersonen
- auch mit Haustieren

### Wohnprojekt Trotzdem (für ehemals inhaftierte Menschen)

Steindamm 32  
20099 Hamburg

- Tel.: 319 56 80
- Fax: 76 97 04 15
- Mo 12:00 – 15:00 Uhr
- Do 10:00 – 12:00 Uhr

## Fachstellen für Wohnungsnotfälle

In allen Hamburger Bezirken gibt es Fachstellen für Wohnungsnotfälle mit folgenden Aufgaben:

### Wohnungssicherung

Menschen, die vom Verlust ihrer Wohnung bedroht sind, werden beraten, um das noch bestehende Mietverhältnis zu sichern. Dazu verhandeln die Fachstellen mit Vermietern, Amtsgerichten und Gerichtsvollziehern und vermitteln weitergehende Hilfen. Bei Mietschulden können diese durch ein Darlehen oder eine Beihilfe übernommen werden. Damit besteht die Möglichkeit, eine bereits ausgesprochene Kündigung abzuwenden.

### Wohnungsvermittlung

Die Fachstellen vermitteln in Zusammenarbeit mit den Wohnungsabteilungen der Fachämter für Grundsicherung und Soziales obdachlose, auf der Straße lebende sowie wohnungslose Menschen aus öffentlicher Unterbringung in Wohnraum. Zusätzliche Hilfen, wie die Direktüberweisung der Miete oder eine zeitweise Beratung und Unterstützung nach Wohnungsbezug, sollen das neue Mietverhältnis langfristig absichern.

### Öffentlich-rechtliche Unterbringung

Bei bestehender Obdachlosigkeit bewilligen die Fachstellen die Unterbringung in einer Wohnunterkunft. Dieses Angebot gilt auch für Menschen, deren Wohnraum nicht erhalten werden konnte und die kurzfristig eine Unterkunft benötigen.

### Hamburg-Mitte

Fachstelle für Wohnungsnotfälle Mitte  
Kurt-Schumacher-Allee 4  
20097 Hamburg

- Tel.: 428 54 - 49 43
- Mo, Do 08:30 – 12:30 Uhr
- und nach telefonischer Vereinbarung

### Altona

Fachstelle für Wohnungsnotfälle Altona  
Alte Königstraße 29 – 39  
22767 Hamburg

- Tel.: 428 11 - 39 72
- Mo 8:00 – 12:00 Uhr
- Di 8:00 – 12:00 Uhr
- Do 8:00 – 16:00 Uhr
- Fr 8:00 – 12:00 Uhr

### Eimsbüttel

Fachstelle für Wohnungsnotfälle  
Eimsbüttel  
Grindelberg 62-66  
20144 Hamburg

- Tel.: 428 01 - 19 61
- Mo, Di 08:00 – 14:00 Uhr
- Mi 08:00 – 12:00 Uhr
- Do 08:00 – 18:00 Uhr

### Hamburg-Nord

Fachstelle für Wohnungsnotfälle Nord  
Kümmellstraße 7, 2. Stock  
20249 Hamburg

- Tel.: 4 28 04 - 53 61
- Di 10:00 – 12:00 Uhr
- Do 14:00 – 16:00 Uhr
- und nach telefonischer Vereinbarung

### Wandsbek

Fachstelle für Wohnungsnotfälle  
Wandsbek  
Wandsbeker Allee 71-73  
22041 Hamburg

- Tel.: 428 81 - 27 72
- Di 10:00 – 12:00 Uhr
- Do 13:30 – 15:00 Uhr
- und nach telefonischer Vereinbarung

### Bergedorf

Fachstelle für Wohnungsnotfälle  
Bergedorf  
Weidenbaumsweg 21, Eingang C, 2. OG  
21029 Hamburg

- Tel.: 428 91 - 21 21
- Mo, Do 08:00 – 16:00 Uhr
- Di, Fr 08:00 – 13:00 Uhr

### Harburg

Fachstelle für Wohnungsnotfälle Harburg  
Harburger Rathausforum 1, 3. Etage  
21073 Hamburg

- Tel.: 428 71 - 26 28
- Di 10:00 – 12:00 Uhr
- Do 14:00 – 16:00 Uhr
- und nach telefonischer Vereinbarung

## Soziale Beratungsstellen für alleinstehende wohnungslose Menschen

Soziale Beratungsstellen helfen allein stehenden wohnungslosen oder von Wohnungslosigkeit bedrohten Menschen.

Das Angebot umfasst:

- offene Beratung, die kostenlos und ohne Anmeldung in Anspruch genommen werden kann;
- längerfristige, persönliche Hilfe zur Bewältigung umfassender Problemlagen, besonders in den Bereichen Wohnen, materielle Absicherung, etc.;
- Straßensozialarbeit, d.h. die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Beratungsstellen suchen im jeweiligen Bezirk obdachlose Menschen auf der Straße auf.

### Beratungsstelle Hamburg-Mitte

St. Georgstraße 9  
20099 Hamburg

- Tel.: 25 41 34 0
- Fax: 25 41 34 29

Mo, Di, Do 9:00 – 13:00 Uhr

### Beratungsstelle Altona

Jessenstraße 13  
22767 Hamburg

- Tel.: 38 97 32
- Fax: 389 43 35

Mo, Di, Do, Fr 9:00 – 13:00 Uhr

### Beratungsstelle Barmbek (Nord)

Poppenhusenstraße 1  
22305 Hamburg

- Tel.: 284 10 70
- Fax: 284 10 720

Mo – Fr 9:00 – 13:00 Uhr

### Beratungsstelle Eimsbüttel und Wohnen mit Begleitung

Fruchtallee 9  
20259 Hamburg

- Tel.: 59 39 29 - 0
- Fax: 59 39 29 99

Mo, Do, Fr 10:00 – 12:00 Uhr  
Di 16:00 – 18:00 Uhr  
Di (nur Frauen) 10:00 – 12:00 Uhr  
Bürgerhaus Eidelstedt  
Di 10:00– 12:00 Uhr

### Beratungsstelle Wandsbek

Brauhausstieg 57  
22041 Hamburg

- Tel.: 65 87 02 - 0
- Fax: 65 87 02 49

Di + Fr 09:00 – 12:00 Uhr  
Do 14:00 – 17:00 Uhr

### Beratungsstelle Harburg/Wilhelmsburg

Zur Seehafenbrücke 20  
21073 Hamburg

- Tel.: 309 53 60
- Fax: 30 95 36 21

Mo, Di, Do, Fr 9:00 – 12:00 Uhr  
für Berufstätige nach Vereinbarung

### Beratungsstelle Bergedorf/Billstedt

Weidenbaumsweg 19  
21029 Hamburg

- Tel.: 713 67 21
- Fax: 713 32 11

Mo, Di, Do 9:00 – 13:00 Uhr

## Stationäre Einrichtungen

Die stationären Einrichtungen für allein stehende wohnungslose Menschen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten bieten bedarfsgerechte und differenzierte Hilfen mit dem Ziel der Integration in die soziale Gemeinschaft an. Hier steht das Erlangen und Aufrechterhalten der eigenen Wohnung sowie die Wiedereingliederung in die Arbeitswelt im Mittelpunkt. Voraussetzung für die Umsetzung dieses Angebotes ist der Wille und die Bereitschaft des Hilfeempfängers, sich auf die Unterstützungsmöglichkeiten der Betreuung, Beratung und Begleitung einzulassen. Die Unterbringung erfolgt in Einzelzimmern.

Die Hilfsangebote erfolgen auf der Grundlage des § 67 Sozialgesetzbuch XII.

### Bodelschwingh Haus

Humboldtstraße 65  
22083 Hamburg

- Tel.: 22 72 17 - 0
- Mo – Fr 09:00 – 12:00 Uhr
- Mo – Do 13:00 – 17:00 Uhr
- Fr 13:00 – 15:00 Uhr

### Jakob-Junker-Haus

Borsteler Chaussee 23  
22453 Hamburg

- Tel.: 51 43 14 - 0
- tel. erreichbar:
- Mo – Do 8:00 – 19:00 Uhr
- Fr 8:00 – 14:00 Uhr

### FrauenProjekte

(für Frauen, die mit dem Gesetz in Konflikt geraten sind)

Holsteinischer Kamp 12  
22081 Hamburg

- Tel.: 23 51 77 - 04/ -05
- Di 16:00 – 18:00 Uhr
- Do 13:30 – 15:00 Uhr

### FrauenZimmer

Hinrichsenstraße 4a  
20535 Hamburg

- Tel.: 25 41 87 - 21

### Jugendhilfe e.V. („Rue 66“)

Rüterstraße 66  
22041 Hamburg

- Tel.: 411 88 33 - 0

Mo, Di, Do, 10:30 – 13:00 Uhr  
Mo, Do 16:00 – 18:30 Uhr  
Di 14:00 – 16:00 Uhr  
Fr 10:30 – 14:30 Uhr

### Wohnheimgesellschaft des Hamburger Fürsorgevereins

(für ehemals inhaftierte Menschen)  
Max-Brauer-Allee 138  
22765 Hamburg

- Tel.: 300 33 75-0

Mo, Mi, Do, Fr 8:30 – 13:00 Uhr  
Di 15:30 – 16:00 Uhr  
Do 16:00 – 17:00 Uhr

### Verein Integratives Wohnen e.V.

(für junge Erwachsene im Alter von 17 – 27 Jahre)  
Schellingstraße 10  
22089 Hamburg

- Tel.: 68 35 66
- Di – Fr 10:00 – 13:00 Uhr

## Sozialpsychiatrische Dienste

Die sozialpsychiatrischen Dienste sind den bezirklichen Fachämtern für Gesundheit angegliedert. Sie bieten neben der Beratung auch Vorsorge und nachgehende Hilfen in Fällen von psychischen Störungen, geistigen Behinderungen, psychischen Alterserkrankungen, Anfallsleiden, Sucht-krankheiten und Lebenskrisen.

### Bezirksamt Hamburg-Mitte Fachamt Gesundheit

Besenbinderhof 41  
20097 Hamburg  
▪ Tel.: 428 54 - 47 41/ 46 83  
Mo – Fr 08:00 – 16:00 Uhr

### Bezirksamt Altona Fachamt Gesundheit

Bahrenfelder Straße 254 - 260  
22765 Hamburg  
▪ Tel.: 428 11 - 20 93  
Mo – Do 9:00 – 15:00 Uhr  
Fr 9:00 – 13:00 Uhr

### Bezirksamt Eimsbüttel Fachamt Gesundheit

Grindelberg 62-66  
20144 Hamburg  
▪ Tel.: 428 01 - 33 84  
Mo – Fr 8:00 – 16:00 Uhr

### Bezirksamt Hamburg-Nord Fachamt Gesundheit-Gutachten und Gesundheitshilfen

Eppendorfer Landstraße 59  
20249 Hamburg  
▪ Tel.: 428 04 - 27 64  
Mo – Fr 8:00 – 16:00 Uhr

### Bezirksamt Wandsbek Gesundheitsamt Sozialpsychiatrischer Dienst

Kattjahren 1c  
22359 Hamburg  
▪ Tel.: 428 81 - 53 57  
Öffnungszeiten  
Mo – Fr 8:00 – 16:00 Uhr  
Sprechstunden:  
nach Vereinbarung

### Bezirksamt Bergedorf Dezernat Soziales, Jugend und Gesundheit

Weidenbaumsweg 21, Treppenhaus A  
21029 Hamburg  
▪ Tel.: 428 91 - 22 71  
Mo – Fr 08:00 – 16:00 Uhr

### Bezirksamt Harburg Fachamt Gesundheit

Am Irrgarten 3 – 9  
21073 Hamburg  
▪ Tel.: 428 71 - 23 64 / 23 07  
Öffnungszeiten nach telefonischer Verein-  
barung

## Suchtberatung

Suchtberatungsangebote bieten Beratung, Information und Vermittlung für erwachse-  
ne Männer und Frauen, die Probleme im  
Umgang mit Suchtmitteln (Alkohol oder il-  
legale Drogen) haben oder davon abhängig  
sind. Die aufgeführten Angebote sind für  
den Betroffenen grundsätzlich kostenlos.

## Schwerpunkt Alkohol

### Lukas Suchthilfezentrum Hamburg – West

Luruper Hauptstraße 138  
22547 Hamburg  
▪ Tel.: 970 77 - 0

#### Öffnungszeiten:

**Beratungszentrum:**  
Mo 9:00 – 18:00 Uhr  
Di, Mi 10:00 – 18:00 Uhr  
Do 9:00 – 18:00 Uhr  
Fr 10:00 – 15:00 Uhr

#### Lucafé:

Mo 10.00 – 15.00 Uhr  
Di 13.00 – 18.00 Uhr  
Mi, Do 10.00 – 15.00 Uhr

Ambulante Suchtberatung, pflegerische  
Grundversorgung, Duschen, Wäschewa-  
schen, Kleiderkammer

### Park-In Treffpunkt Billstedt

Beratungseinrichtung für Menschen mit  
Alkohol- und Suchtproblemen

Oststeinbeker Weg 2h  
22 117 Hamburg

▪ Tel.: 713 65 64

#### Öffnungszeiten:

Mo 10:00 – 15:00 Uhr  
Di, Do 13:00 – 18:00 Uhr  
Mi 13:00 – 17:00 Uhr

Ambulante Suchtberatung, medizinische  
Grundversorgung, Duschen, Wäschewa-  
schen, Kleiderkammer.

## Schwerpunkt Drogenberatung

### Drob Inn – Nachtcafé

Besenbinderhof 71  
20097 Hamburg  
▪ Tel.: 399 99 30  
Öffnungszeiten:  
Mo, Mi, Do, Fr 9:00 – 5:00 Uhr  
Di 14:30 – 5:00 Uhr  
Medizinische Versorgung:  
Mo, Mi, Do, Fr 9:00 – 19:00 Uhr  
Di 14:30 – 19:00 Uhr

### Stay Alive St. Pauli

Betreut werden Drogenkonsumenten, die  
ihren Lebensmittelpunkt auf St. Pauli haben.

Virchowstraße 15  
22767 Hamburg

▪ Tel.: 31 78 72 - 0

#### Öffnungszeiten des Cafés:

Mo 11:30 – 19:00 Uhr  
Di – Fr 13:00 – 19:00 Uhr

#### Ärztliche Sprechstunde

Mo - Fr 13.30 – 18:00 Uhr  
Kostenlose Rechtsberatung  
Mo. 13.00 – 14.00 Uhr

### Projekt Nox

Stationäre Erstversorgung für (obdachlo-  
se) Drogenabhängige

Beratungs- und Gesundheitszentrum  
St. Georg  
Besenbinderhof 71  
20097 Hamburg

▪ Tel.: 419 23 80

Öffnungszeiten:  
täglich rund um die Uhr, Anmeldung über  
das Drob Inn oder direkt über das Projekt

**Ragazza e.V.**

Hilfen für volljährige drogenabhängige und sich prostituierende Frauen  
Brennerstraße 19  
20099 Hamburg

▪ Tel.: 24 46 31

**Abrigado (Harburg)**

Betreuung für Drogenkonsumenten mit Lebensmittelpunkt in Harburg  
Schwarzenbergstraße 74  
21073 Hamburg  
Öffnungszeiten:  
Mo – Fr 13:30 – 19:00

**Suchtmittelübergreifend****Kodrobs Altona**

Hohenesch 13-17  
22765 Hamburg

▪ Tel.: 39 08 64 0

Öffnungszeiten:

Mo – Fr 10.00 – 19.00 Uhr,  
außer Mittwoch

Fremdsprachliche Beratung in Englisch,  
Kurdisch, Russisch, Spanisch, Türkisch

Weitere Anschriften von Hilfeeinrichtungen für Suchtkranke in Hamburg und Umgebung befinden sich unter

[www.hamburg.de/drogenberatung-suchthilfe](http://www.hamburg.de/drogenberatung-suchthilfe)

oder unter [www.rauschbarometer.de](http://www.rauschbarometer.de) im Internet.

Zudem gibt das Faltblatt „Weg aus der Sucht“ weitere Informationen. Den Download finden Sie hier:

[www.hamburg.de/contentblob/1926236/data/flyer-weg-aus-der-sucht.pdf](http://www.hamburg.de/contentblob/1926236/data/flyer-weg-aus-der-sucht.pdf)

**Fachämter Grundsicherung und Soziales****Soziale Dienstleistungszentren**

Die Grundsicherungs- und Sozialämter gewähren denjenigen Menschen Hilfe, die nicht erwerbsfähig oder über 65 Jahre alt sind und ihren Lebensunterhalt wegen ihres niedrigen Einkommens nicht alleine bestreiten können oder die über kein eigenes Einkommen verfügen.

**Zentrale Telefonnummer der  
Fachämter für Grundsicherung  
und Soziales  
428 28 - 0**

**Fachamt Grundsicherung und Soziales Hamburg-Mitte****Hilfen für Wohnungslose ohne bezirklichen Bezug**

Schopenstehl 24

20095 Hamburg

Eingang: Kleine Reichenstraße 2

20457 Hamburg

Mo + Do 8:30 – 12:30 Uhr

Di (nur Frauen)

8:30 – 10:30 Uhr

Obdachlose Paare und Familien wenden sich an die bezirklichen Sozialdienststellen

**Bezirk Hamburg-Mitte****Fachamt Grundsicherung und Soziales****Hamburg-Mitte**

Kurt-Schumacher-Allee 4

20097 Hamburg

Mo + Do 8:30 – 12:30 Uhr

sowie nach telefonischer Terminvergabe

Mo – Fr 7.00 – 16.00 Uhr

**Fachamt Grundsicherung und Soziales****Billstedt**

Öjendorfer Weg 9

22111 Hamburg

Mo+Do 08:00 – 12:00 Uhr

**Bezirk Altona****Fachamt Grundsicherung und Soziales****Altona**

Alte Königstraße 29 - 39

22767 Hamburg

Mo 8:00 – 12:00 Uhr

13:00 – 16:00 Uhr

Di 7:00 – 12:00 Uhr

13:00 – 15:00 Uhr

Do 8:00 – 12:00 Uhr

14:00 – 18:00 Uhr

Fr 8:00 – 12:00 Uhr

**Soziales Dienstleistungszentrum****Altona-West**

Achtern Born 135

22549 Hamburg

Mo 8:00 – 12:00 Uhr

13:00 – 16:00 Uhr

Di 7:00 – 12:00 Uhr

13:00 – 15:00 Uhr

Do 8:00 – 12:00 Uhr

14:00 – 18:00 Uhr

Fr 8:00 – 12:00 Uhr

**Bezirk Eimsbüttel****Fachamt Grundsicherung und Soziales****Soziales Dienstleistungszentrum 1****Eimsbüttel**

Grindelberg 66

22767 Hamburg

Mo + Di 8.00 – 14:00 Uhr

Mi 8:00 – 12:00 Uhr

Do 8:00 – 18:00 Uhr

nach telefonischer Vereinbarung

**Soziales Dienstleistungszentrum 2****Lokstedt, Schnelsen, Niendorf**

Garstedter Weg 13

22453 Hamburg

Di + Do 8.30 – 12:30 Uhr

nach telefonischer Vereinbarung

**Soziales Dienstleistungszentrum 3****Stellingen, Eidelstedt**

Basselweg 73

22527 Hamburg

Di + Do 08:30 – 12:30 Uhr

nach telefonischer Vereinbarung

**Bezirk Hamburg-Nord****Fachamt Grundsicherung und Soziales****Soziales Dienstleistungszentrum****Hamburg-Nord Kerngebiet**

Kümmellstraße 7

20249 Hamburg

Mo 8:00 – 12:00 Uhr

Di 8:00 – 16:00 Uhr

Mi 8:00 – 12:00 Uhr

Do 8.00 – 18:00 Uhr

**Fachamt Grundsicherung und Soziales**

**Sozialabteilung Barmbek-Uhlenhorst**

Poppenhusenstraße 4  
22305 Hamburg

Di 8:00 – 15:30 Uhr

Mi, Do 8:00 – 12:30 Uhr

oder nach telefonischer Vereinbarung

**Fachamt Grundsicherung und Soziales**

**Sozialabteilung Fuhlsbüttel**

Hummelsbütteler Landstraße 46  
22331 Hamburg

Mi, Do 8:30 – 12:30 Uhr

oder nach telefonischer Vereinbarung

**Bezirk Wandsbek**

**Soziales Dienstleistungszentrum**

**Wandsbek**

Wandsbeker Allee 71  
22041 Hamburg

Mo 8:00 – 13:00 Uhr

Di 8:00 – 16:00 Uhr

Do 8:00 – 12:00 Uhr, 16:00 – 18:00 Uhr

Fr 9:00 – 12:00 Uhr

oder nach telefonischer Vereinbarung

**Soziales Dienstleistungszentrum 2**

Herthastraße 20  
22179 Hamburg

Di 8:00 – 12:00 Uhr

Do 8:00 – 16:00 Uhr

Vorrangig wird nach telefonischer Terminvereinbarung gearbeitet

**Soziales Dienstleistungszentrum 3**

Wentzelplatz 9  
22391 Hamburg

Di, Do 8:00 – 12:30 Uhr

13:30 – 16:00 Uhr

oder nach telefonischer Vereinbarung

**Soziales Dienstleistungszentrum 4**

Rahlstedter Straße 151-157  
22143 Hamburg

Di+ Do 8:00 – 16:00 Uhr

**Bezirk Bergedorf**

**Fachamt Grundsicherung und Soziales**

**Bergedorf**

Duwockskamp 1  
21029 Hamburg

Di 8:00 – 12:00 Uhr

Do 8:00 – 16:00 Uhr

**Bezirk Harburg**

**Fachamt Grundsicherung und Soziales**

**Harburg**

Harburger Rathausforum 1  
21073 Hamburg

Mo – Do 9:00 – 15:00 Uhr

Fr 9:00 – 13:00 Uhr

**Soziales Dienstleistungszentrum**

**Süderelbe**

Neugrabener Markt 5  
21149 Hamburg

Di + Do 8:00 – 12:00 Uhr

**Jobcenter team.arbeit.hamburg**

Jobcenter stehen an 23 Standorten in Hamburg für erwerbsfähige Empfänger des Arbeitslosengeldes II zur Verfügung.

Die Öffnungszeiten aller Standorte sind:

Mo, Di, Fr 8.00 – 12.00 Uhr

Do 8.00 – 12.00, 15.30 – 17.00 Uhr

**Alle Standorte sind über die Service-Center-Telefonnummer: 040 / 24 85 – 19 99 zu erreichen**

**Jobcenter Alstertal/Rahlstedt**

August-Krogmann-Straße 52  
Haus A, 5. Etage  
22159 Hamburg

**Jobcenter Altona**

Alte Königstraße 8 -14  
22767 Hamburg

**Jobcenter Altona-West**

Achtern Born 135  
22549 Hamburg

**Jobcenter Barmbek**

Oberaltenallee 40  
22081 Hamburg

**Jobcenter Bergedorf**

Weidenbaumsweg 69 b  
21035 Hamburg

**Jobcenter Billstedt/Mümmels-  
mannsberg**

Billstedt Hauptstraße 44-48  
22111 Hamburg

**Standort Bramfeld**

Steilshooper Allee 53  
22309 Hamburg

**Jobcenter Eidelstedt/Lokstedt**

**Standort Eidelstedt**  
Fangdieckstraße 53  
22547 Hamburg

**Jobcenter Eimsbüttel**

Tropowitzstraße 7  
22529 Hamburg

**Jobcenter für schwerbehinderte Menschen**

Beltgens Garten 2  
20537 Hamburg  
Mo, Di, Do, Fr 8:00– 12:00 Uhr

**Standort St. Pauli/Altstadt**

**Altstadt**  
Betreuung der Personen ohne festen Wohnsitz  
Kleine Reichenstraße 2  
20355 Hamburg  
behindertengerechter Zugang über Schopenstehl 24  
Mo, Di, Do, Fr 8:00– 12:00 Uhr

**Jobcenter Harburg/Süderelbe Harburg**

Am Werder 1  
21073 Hamburg

**Jobcenter Eidelstedt/Lokstedt Lokstedt**

Hugh-Greene-Weg 2  
22529 Hamburg

**Jobcenter Mitte**

Norderstraße 103  
20097 Hamburg

**Jobcenter Hamburg-Nord**

Krohnstieg 45  
22415 Hamburg

**Jobcenter St. Pauli**

Simon-von-Utrecht-Straße 4 a  
20359 Hamburg

**Jobcenter Harburg/Süderelbe  
Süderelbe**

Neugrabener Markt 5  
21149 Hamburg

**Jobcenter Wandsbek**

Friedrich-Ebert-Damm 160  
22047 Hamburg

**Jobcenter Wilhelmsburg**

Mengestraße 19  
21107 Hamburg

**Zentrale****jobcenter team.arbeit.hamburg**

Raboisen 28  
20095 Hamburg

**Schuldnerberatungs-  
stellen (im Auftrag der Stadt)**

Gerade bei Haushalten, die von Ver- bzw. Überschuldung bedroht sind, zählen Mietschulden zu den häufigsten Ursachen von Wohnungslosigkeit und eine Schuldnerberatungsstelle sollte aufgesucht werden.

Nähere Informationen erhalten Sie auch im Internet:

[www.hamburg.de/schuldnerberatung](http://www.hamburg.de/schuldnerberatung)

Folgende Beratungsstellen führen im Auftrag der Stadt Schuldnerberatung durch:

**afg worknet GmbH**

Neue Große Bergstraße 20  
22767 Hamburg

- Tel.: 209 475 - 60

und

Paul-Ehrlich-Straße 3  
22763 Hamburg

- Tel.: 855 04 66 77

**Deutsches Rotes Kreuz**

Landesverband Hamburg e.V.  
Schuldner- und Insolvenzberatung  
Behrmanplatz 3  
22529 Hamburg

- Tel.: 554 20 - 121

**Diakonisches Werk**

Schuldnerberatung  
Königstraße 54  
22767 Hamburg

- Tel.: 30 62 03 85

Wohldorfer Starße 7  
22081 Hamburg

- Tel.: 878 799 70

Schiffbeker Weg 20  
22111 Hamburg

- Tel.: 414 39 79 60

**hamburger arbeit  
Beschäftigungs mbH**

Schuldnerberatung  
Hammer Steindamm 44  
22089 Hamburg

- Tel.: 65 80 45 - 0

und

Sander Markt 12  
21031 Hamburg

- Tel.: 410 98 59 - 0

**H.S.I Hamburger Schuldner- und  
Insolvenzberatung**

Martin-Leuschel-Ring 14  
21073 Hamburg

- Tel.: 41 36 08 - 0

**Verbraucher-Zentrale Hamburg**

Schuldnerberatung  
Kirchenallee 22  
20 099 Hamburg

- Tel.: 248 32 - 0 oder 248 32 - 109

## Öffentliche Rechtsauskunft und Vergleichsstelle (ÖRA)

Hamburger Bürgerinnen und Bürger, die über ein niedrigeres Einkommen verfügen, haben Anspruch auf Rechtsberatung durch die öffentliche Rechtsauskunft – und Vergleichsstelle (ÖRA).

Die ÖRA berät auf allen Rechtsgebieten und führt Güte- und Sühneverfahren durch. Dabei wird nicht nur mündliche Rechtsauskunft erteilt, sondern auch praktische Hilfe gegeben.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter [www.hamburg.de/oera](http://www.hamburg.de/oera)

### Hauptstelle

Dammtorstraße 14  
20354 Hamburg

- Tel.: 428 43 - 30 71 / - 30 72
- Mo – Fr 8:00 – 13:00 Uhr  
Mo, Do 17:00 – 18:30 Uhr

### Bezirksstellen:

Hamburg-Mitte; Billstedt; Veddel/ Rothenburgsort; Finkenwerder; Altona; Osdorf; Eimsbüttel; Lokstedt; Stellingen; Eppendorf; Barmbek; Fuhlsbüttel; Wandsbek; Bramfeld; Alstertal; Walddörfer; Rahlstedt; Bergedorf; Harburg; Wilhelmsburg; Süderelbe.

## Verbände der freien Wohlfahrtspflege

### Jüdische Gemeinde Hamburg

Grindelhof 30  
20146 Hamburg  
▪ Tel.: 440 94 40  
[www.jghh.org](http://www.jghh.org)

### Arbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege

Burchardtstraße 19  
20095 Hamburg  
▪ Tel.: 23 15 86  
[www.agfw-hamburg.de](http://www.agfw-hamburg.de)

### Arbeiterwohlfahrt LV Hamburg e.V.

Witthöfftstraße 5-7  
22041 Hamburg  
▪ Tel.: 414 02 30  
[www.awo-hamburg.de](http://www.awo-hamburg.de)

### Caritasverband für Hamburg e.V.

Danziger Straße 66  
20099 Hamburg  
▪ Tel.: 280 14 00  
[www.caritas-hamburg.de](http://www.caritas-hamburg.de)

### Der PARITÄTISCHE Hamburg

Wandsbeker Chaussee 8  
22047 Hamburg  
▪ Tel.: 415 20 10  
[www.der-paritaetische.de](http://www.der-paritaetische.de)

### Deutsches Rotes Kreuz LV Hamburg e.V.

Behrmannplatz 3  
22529 Hamburg  
▪ Tel.: 55 42 00  
[www.drk-hamburg.de](http://www.drk-hamburg.de)

### Diakonisches Werk Hamburg LV der Inneren Mission e.V.

Königstraße 54  
22767 Hamburg  
▪ Tel.: 30 62 00  
[www.diakonie-hamburg.de](http://www.diakonie-hamburg.de)



## Hinz & Kunzt

### Zeitungsprojekt Hinz & Kunzt

„Hinz & Kunzt“ ist das Hamburger Straßenmagazin. Verkäufer kann jeder werden, der obdach- oder wohnungslos oder in Gefahr ist, es zu werden. Einmalig erhält der neue Verkäufer einen Ausweis und zehn Zeitungen als Starthilfe gratis. Dann kauft er die Zeitung für 90 Cent und verkauft sie weiter für 1,90 Euro. Damit verbleiben ihm 1,00 Euro pro Heft plus Trinkgeld. Wie oft und wie viele Zeitungen verkauft werden, bestimmt jeder selbst. Die Verkäufer verpflichten sich zur Einhaltung fester Verkaufsregeln. Etabliert sich jemand auf einem Platz, wird er ihm als Stammplatz fest zugeschrieben.

### Hinz & Kunzt

Altstädter Twiete 1 – 5  
20095 Hamburg

- Tel.: 32 10 83 11
- Fax: 30 39 96 38

Mo, Di, Do, Fr

9:00 – 13:30 Uhr und 14:30 – 18:00 Uhr

Mi 9:00 – 13:30 Uhr und 14:30 – 18:30 Uhr

Sa. 11:00 – 17:00 Uhr

[www.hinzundkunzt.de](http://www.hinzundkunzt.de)

## Hamburger Tafel

### Hamburger Tafel e.V. Lebensmittel für Bedürftige

Die Hamburger Tafel sammelt verwertbare Lebensmittel ein, bevor sie in den Abfall kommen und verteilt diese Lebensmittel mit Lieferwagen an rund 80 verschiedene soziale Einrichtungen in Hamburg. Dort werden die Lebensmittel geprüft und verarbeitet oder direkt an die Besucher dieser Einrichtungen abgegeben.

Bramfelder Straße 102  
22305 Hamburg

- Tel.: 44 36 46

Mo - Fr 8:00 – 17:00 Uhr

## Weitere Adressen

### Hamburger Spendenparlament e.V. c/o Diakonisches Werk Hamburg

Königstraße 54  
22767 Hamburg  
Postfach 50 04 69  
22704 Hamburg

- Tel.: 30620 - 319

### Beratungszentrum Telefonhilfe e.V.

Humboldtstraße 58  
22083 Hamburg

- Tel.: 0800 111 0444 kostenlose Service-Nummer für Hamburg
- 040 - 22 75 74 73 für Handy-Nutzer

Telefonische Beratung

Mo – Fr 9:00 – 21:00 Uhr

Persönliche Beratung

Mo – Do 9:00 – 17:00 Uhr

Fr 9:00 – 14:00 Uhr

### Obdachlosen Musikprojekt Schattenlichter

Braunschweiger Straße 11  
22765 Hamburg

- Tel.: 0162-8 65 76 87

## Hotline

Bürger können, wenn sie hilflose oder hilfebedürftige obdachlose Menschen insbesondere im Winter „auf der Straße“ antreffen, dies einer **Hotline unter der Telefonnummer 428 28 5000** melden. Die Hotline erfasst durch gezielte Rückfragen, ob es sich um eine akute oder nicht akute Gefährdung handelt. Bei einer akuten Gefährdung bittet die Hotline den Bürger, die Feuerwehr anzurufen. Bei einer nicht akuten Gefährdung wird der zuständige Straßensozialarbeiter in dem jeweiligen Bezirk informiert, der den obdachlosen Menschen dann aufsucht und ihm Hilfe anbietet.

Hinweise auf Änderungen bitte an:

**Behörde für Arbeit, Soziales, Familie  
und Integration**

Amt für Soziales

E-Mail: Detlev.Schrage@basfi.hamburg.de

Bezug:

Sie erhalten die Broschüre bei der Behörde für Arbeit, Soziales, Familie  
und Integration, Broschürenservice,  
Hamburger Straße 47, 22083 Hamburg.

E-Mail: publikationen@basfi.hamburg.de, Telefon: 040/428 63 - 77 78

Impressum

Herausgeberin: Freie und Hansestadt Hamburg  
Behörde für Arbeit, Soziales, Familie  
und Integration  
Postfach 76 01 06  
22051 Hamburg  
Internet: [www.hamburg.de/basfi](http://www.hamburg.de/basfi)

Redaktion: Detlev Schrage, Verena Orth

Druck: Eigendruck

Stand: August 2015

**Anmerkung zur Verteilung**

Diese Druckschrift wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit des Senates der Freien und Hansestadt Hamburg herausgegeben.

Sie darf weder von Parteien noch von Wahlbewerbern oder Wahlhelfern während eines Wahlkampfes zum Zwecke der Wahlwerbung verwendet werden. Dies gilt für Bürgerschafts-, Bundestags- und Europawahlen sowie die Wahlen zur Bezirksversammlung. Missbräuchlich ist insbesondere die Verteilung auf Wahlveranstaltungen, an Informationsständen der Parteien sowie das Einlegen, Aufdrucken oder Aufkleben parteipolitischer Werbemittel. Untersagt ist gleichfalls die Weitergabe an Dritte zum Zwecke der Wahlwerbung. Auch ohne zeitlichen Bezug zu einer bevorstehenden Wahl darf die Druckschrift nicht in einer Weise verwendet werden, die als Parteinarbeit der Landesregierung zugunsten einzelner politischer Gruppen verstanden werden könnte. Die genannten Beschränkungen gelten unabhängig davon, wann, auf welchem Wege und in welcher Anzahl die Druckschrift dem Empfänger zugegangen ist. Den Parteien ist es jedoch gestattet, die Druckschrift zur Unterrichtung ihrer eigenen Mitglieder zu verwenden.

[www.hamburg.de/obdachlosigkeit](http://www.hamburg.de/obdachlosigkeit)



Behörde für Arbeit,  
Soziales, Familie  
und Integration